



## Les dernières actualités de l'AOMF

### Soutien à l'ombudsman en Ukraine

#### Lettre de Mme Saint-Germain à Mme Lutkovska

Après les événements ayant frappés l'Ukraine, Raymonde Saint-Germain, Présidente de l'AOMF, envoie une lettre de soutien à Valeriya Lutkovska, Commissaire parlementaire aux droits de l'Homme de l'Ukraine. Gardiens des acquis démocratiques et de l'État de droit, les ombudsmans et... [Lire la suite](#)

### Journée internationale de la Femme

#### Message de M. Abdou Diouf, Secrétaire général de la Francophonie



À l'occasion de la journée internationale de la femme, le Secrétaire général de la Francophonie, M. Abdou Diouf, adresse un message pour la cause des femmes. Depuis plusieurs années, l'OIF et tous ses partenaires travaillent pour l'élimination des nombreuses discriminations dont les... [Lire la suite](#)

### Journée internationale de la Francophonie : Place aux talents !

L'OIF fête la Francophonie



Le 20 mars prochain on fêtera la journée internationale de la Francophonie. Lors de cette journée, des milliers d'événements sont prévus dans tous les pays francophones. Cette année, la journée de la Francophonie abordera le thème de la « Francophonie et jeunes talents » en référence... [Lire la suite](#)

Séminaire de formation sous le thème de « Rôle de l'institution de Médiateur de la République dans le renforcement d'un État de droit »  
Le Centre professionnel de médiation (CPM) de Beyrouth a tenu les 7 et 8 mars 2014 le 5e et dernier séminaire de formation



Dans le cadre du cycle de formation aux techniques de facilitation, de médiation et de négociation dans le domaine politique mis en place par le Centre professionnel de médiation (CPM) de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Liban), en collaboration avec l'OIF et l'AOMF, le 5e et... [Lire la suite](#)

## Réunion du Bureau de l'AOMF

Le 24 mars, l'AOMF a tenu une réunion de bureau à Bujumbura

L'Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie (AOMF) a tenu une réunion de Bureau le 24 mars à Bujumbura, en parallèle de la conférence internationale sur le dialogue inter-religieux pour la paix et la prévention des conflits et des guerres en Afrique organisée par ... [Lire la suite](#)

## Actualités des membres

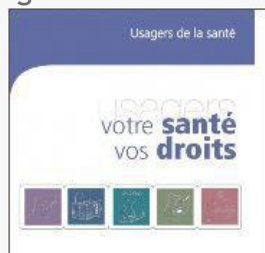
### Droits fondamentaux au défi de l'avancée en âge

Colloque organisé par le Défenseur des droits, le jeudi 20 mars 2014 à la Salle Clémenceau du Palais du Luxembourg - 15 rue de Vaugirard - 75006 Paris

Cette journée de réflexion réunira les acteurs de la vie économique et sociale afin de contribuer à la formulation de propositions concrètes d'améliorations de la protection des droits fondamentaux des aînés, et de mieux anticiper les adaptations rendues nécessaires par l'avancée en... [Lire la suite](#)

## « Usagers : votre santé, vos droits » : un guide pratique pour mieux connaître vos droits

Le pôle Santé du Défenseur des droits et le ministère des Affaires sociales et de la Santé publient un guide pratique sur les droits des malades à destination des usagers.



Dix ans après le vote de la loi du 4 mars 2002 qui a marqué une étape fondamentale pour les droits des malades et la démocratie sanitaire, l'information des usagers et professionnels de la santé sur ces droits reste une priorité. De récents sondages ont révélé une véritable... [Lire la suite](#)

## Levée du « sit-in » des Citoyens du Site Sabe devant

Le Bureau de l'Ombudsman du Burundi

Les citoyens expulsés du site SABE, dit KUMASE, dont le nombre était passé de 384 à 507, ont accepté de lever le sit-in devant le Bureau de l'Ombudsman à partir de ce lundi le 3 mars 2014. Destination : un site de transit situé à Carama, en commune urbaine de Kinama. L'installation... [Lire la suite](#)

## CSST : refus de reconnaître une maladie professionnelle

Le Protecteur du citoyen du Québec

La plainte

La Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) a refusé d'indemniser un citoyen parce qu'il n'a pas pu prouver le lien entre son travail (ingénieur chimique travaillant avec des produits chimiques nocifs) et sa maladie (l'insuffisance rénale).

Le... [Lire la suite](#)

## Informations sur l'inscription des enfants dans les écoles primaires et secondaires spécialisées

Ombudsman de la République de Macédoine

Pour évaluer la situation des enfants dans les écoles primaires et secondaires spécialisées, l'Ombudsman de la République de Macédoine a mené une enquête dans des écoles sur la période d'octobre à décembre 2013. En analysant les réponses fournies par les écoles, ainsi que par... [Lire la suite](#)

## Patience et ténacité portent fruits! Améliorations importantes dans un dossier de longue haleine

Ombudsman de Montréal



Depuis 2009, notre bureau suivait de près une situation de non-conformités réglementaires d'un commerce qui vend des produits alimentaires, des fleurs, de la terre, des sapins de Noël et d'autres produits similaires, dans l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro. Ce commerce ne respectait... [Lire la suite](#)

## MAPAQ : refus d'octroyer le statut de producteur agricole

Le Protecteur du citoyen du Québec

La plainteUn citoyen fait l'élevage de vers de terre depuis 10 ans afin d'en faire du vermicompost. Il souhaite être reconnu en tant qu'agriculteur, ce que le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) lui refuse. La Régie des marchés agricoles et... [Lire la suite](#)

## La Représentante de l'UNICEF au Maroc

Une visite effectuée par la Représentante de l'UNICEF au Maroc à l'Institution du Médiateur

Le Médiateur du Royaume, Me Abdelaziz Benzakour a reçu le 11 février 2014 au siège de l'Institution, la Représentante de l'UNICEF au Maroc Mme Regina De Dominicis et ce, dans le cadre des rencontres tenues par son organisme afin de s'enquérir sur les activités des secteurs... [Lire la suite](#)

Roms : les référents nationaux rencontrent les organismes de lutte contre les discriminations

À l'initiative du Défenseur des droits, la 4e réunion des « points de contacts nationaux pour l'intégration des Roms » a été l'occasion d'une matinée d'échanges entre ces derniers et les organismes de lutte contre les discriminations. Une étape importante

Organisé par la Commission européenne, la matinée d'échanges s'est tenue le 14 février dernier à Bruxelles, sur une initiative conjointe du Défenseur des droits, Dominique Baudis et de la Vice-présidente de la Commission européenne en charge de la justice, des droits fondamentaux et de... [Lire la suite](#)

Le Médiateur catalan propose une coopération de bonnes pratiques  
Le Médiateur catalan propose une coopération de bonnes pratiques dans le secteur privé en raison de la libéralisation des services publics



Les experts conviennent que le rôle du médiateur est de viser à corriger les situations de déséquilibre contractuel entre les parties et, en général, de faciliter l'identification des insatisfactions avec la fourniture de services. Les recommandations de l'ombudsman sur la pauvreté... [Lire la suite](#)

Audience au cabinet du Médiateur de la République du Niger

Plainte des éleveurs du nord-Tillabéry



Le Médiateur de la République du Niger, M. Cheiffou Amadou, a reçu une délégation du conseil des éleveurs de la zone nord-Tillabéry, composée d'une centaine de chefs de famille avec à leur tête quatre chefs de tribu. La population qui vit dans cette région est parmi les plus... [Lire la suite](#)

Célébration de la journée internationale des Droits de la Femme

Protecteur du Citoyen et de la Citoyenne (Haïti)



Dans le cadre de la célébration de la Journée internationale des droits de la femme, à l'initiative de la Direction de l'Administration Pénitentiaire (DAP), la Protectrice du Citoyen a pris part à la cérémonie commémorative, le samedi 8 Mars 2014 à la prison civile des femmes à... [Lire la suite](#)

## Rencontre avec le Médiateur académique de Lille

### Le Médiateur de Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles



Le Médiateur, Marc Bertrand, s'est récemment rendu à Lille (F) pour une réunion de travail avec les Médiateurs de l'Education de l'Académie de Lille (qui couvre la Région Nord-Pas de Calais). Il était accompagné de ses collaborateurs chargés du traitement des réclamations relatives... [Lire la suite](#)

## Opération sauvetage

### Protecteur du citoyen du Québec (Canada)

Le Québec s'étend sur plus de 1,6 million de km carrés et recèle des paradis pour les activités de plein-air. En hiver, loin de toute route praticable, les motoneiges relèvent le défi de s'enfoncer dans la nature en se frayant leurs propres chemins. Toutefois, quand un accident survient,... [Lire la suite](#)

[Lire la suite](#)

## Visite de travail du Médiateur de la République du Niger à Tillabéry

A l'écoute des préoccupations des élèves



Le Médiateur de la République a effectué le 19 Mars 2014 une visite de travail à Tillabéry, où il a eu une séance de travail avec les autorités Administratives et Techniques de la région. Cette mission du Médiateur de la République à Tillabéry s'inscrit dans le cadre du dépôt... [Lire la suite](#)

## L'expérience au service du citoyen: Nouveau rapport du Médiateur Fédéral de Belgique

### Nouveau rapport du Médiateur Fédéral de Belgique

Vous avez commis une erreur dans votre déclaration fiscale mais le directeur des contributions refuse de la corriger...Vous avez divorcé à l'étranger il y a plus de 16 ans mais l'ambassade de Belgique persiste à vous considérer comme marié ...Vous ne recevez plus d'allocations... [Lire la suite](#)

## Handicap et élections municipales : le Défenseur des droits se mobilise et lance un appel à témoignages

À l'occasion des élections municipales des 23 et 30 mars 2014, le Défenseur des droits, Dominique Baudis, appelle les personnes handicapées, confrontées à des difficultés pour exercer leur droit de vote, à le saisir d'urgence ou à témoigner, au moyen d'un

Malgré les efforts réalisés par de nombreuses municipalités pour rendre leurs bureaux de vote accessibles aux personnes handicapées, il reste encore du chemin à parcourir. Mobilisé sur la question de l'accès aux droits des personnes handicapées, le Défenseur des droits souhaite faire... [Lire la suite](#)

## Recommandations aux mesures de contention et d'isolement

Recommandations du Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et du Délégué général aux droits de l'enfant relatives aux mesures de contention et d'isolement



Tout au long de l'année 2013, le Délégué général aux droits de l'enfant et le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme ont réuni un groupe de travail multidisciplinaire pour réfléchir à la thématique des contentions. Partant du constat selon lequel ce type... [Lire la suite](#)

## Protecteur du Citoyen et de la Citoyenne a obtenu son accréditation officielle au CIC

Protecteur du Citoyen et de la Citoyenne (Haïti)



La Protectrice du Citoyen est fière d'informer la Nation qu'au cours d'une cérémonie officielle réunissant 222 représentants de 90 Institutions Nationales de Promotion et de Protection des Droits de l'Homme (INDH), elle a reçu en personne, le jeudi 13 mars 2014 au Palais des Nations... [Lire la suite](#)

## Conférence inaugurale de l'Association internationale des commissaires linguistiques

Rencontre des commissaires aux langues à Barcelone à l'occasion de la conférence inaugurale de l'Association internationale des commissaires linguistiques

Les commissaires aux langues du monde entier se sont réunis le 21 mars 2014 à Barcelone, en Espagne, pour la conférence inaugurale de l'Association internationale des commissaires linguistiques (AICL) récemment établie.

« Ce fut un grand plaisir d'avoir notre première conférence... [Lire la suite](#)

## L'Ombudsman de l'Ontario accueille favorablement le dépôt du Projet de loi sur la responsabilisation

M. Marin espère que les « sérieuses préoccupations » à propos de la surveillance sur le secteur MUSH seront réglées durant le processus législatif

L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a favorablement accueilli aujourd'hui le dépôt officiel de la Loi de 2014 sur la responsabilisation et la transparence du secteur public et des députés par le gouvernement provincial. Ce projet de loi, annoncé plus tôt ce mois-ci, propose... [Lire la suite](#)



## Revenu Québec : faciliter le remboursement d'une dette

### Protecteur du citoyen du Québec (Canada)

La plainte Une personne doit un peu plus de 6 000 \$ à Revenu Québec et, selon les règles applicables, est tenue de s'acquitter de sa dette dans les 12 mois suivants. Or, cette contribuable est travailleuse autonome et, comme beaucoup de gens dans cette situation, a des revenus qui fluctuent... [Lire la suite](#)