



ASSOCIATION DES OMBUDSMANS  
ET MÉDIATEURS DE LA FRANCOPHONIE

Novembre-décembre 2013

## Les dernières actualités de l'AOMF

### Election de Mme Raymonde SAINT-GERMAIN à la présidence de l'AOMF



Le jeudi 28 novembre, l'AOMF a procédé à l'élection de son nouveau conseil d'administration pour les deux années à venir.

[En savoir plus...](#)

### 12e formation de l'AOMF à Rabat du 10 au 12 déc. 2013 : « Les droits de l'enfant au cœur de l'action des Médiateurs »



L'AOMF organise sa douzième formation sur le thème : « Les droits de l'enfant au cœur de l'action des Médiateurs ». Organisée conjointement par le Médiateur du Royaume du Maroc et l'AOMF, et soutenue financièrement par l'OIF et le Conseil de l'Europe, elle aura lieu du 10 au 12 décembre au centre de formation de Rabat.

[En savoir plus...](#)

### VIIIe Congrès de l'AOMF à Dakar



Le VIIIe Congrès de l'AOMF s'est tenu à Dakar, à l'invitation du Président sortant et Médiateur de la République du Sénégal, Serigne Diop, du 25 au 28 novembre 2013 sur le thème : « AOMF, quinze ans : médiation institutionnelle et crises ».

[En savoir plus...](#)

## Mise en ligne du site "enfant" de l'AOMF



À la suite de l'adoption de la résolution de Tirana en novembre 2012, les membres de l'AOMF avaient conclu de la nécessité de créer un outil spécifique de communication et d'information sur leurs actions en matière de droit de l'enfant.

[En savoir plus...](#)

## Hommage au président sortant de l'AOMF, M. Serigne Diop



Au nom de tous les membres de l'AOMF, la nouvelle Présidente, Raymonde Saint-Germain, protectrice du citoyen du Québec, tient à exprimer ses sincères félicitations et sa vive reconnaissance à M. Serigne Diop, Médiateur de la République du Sénégal, pour la haute qualité de sa présidence au cours du biennat 2011-2013.

[En savoir plus...](#)

## Une distinction remarquable pour le Médiateur du Burkina Faso

Le 9 décembre dernier, madame le Médiateur Alima Deborah Traoré, du Burkina Faso, a reçu de la plus haute autorité de son pays l'Ordre national, au rang de Commandeur.

[En savoir plus...](#)

## Hommage à Nelson Mandela

Le monde entier a appris avec tristesse le décès de Nelson Mandela. À la fois homme de paix et de combat, il laisse à tous un message d'espoir et de lumière.

[En savoir plus...](#)

## Les dernières actualités des membres

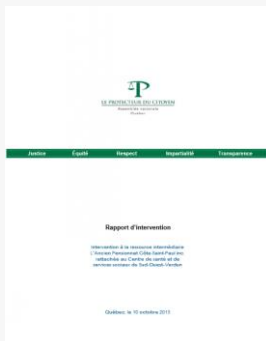
### Le Protecteur du citoyen du Québec en visite au Burkina Faso



À l'invitation de Mme Alima Déborah Traoré, Médiateur du Faso, la protectrice du citoyen du Québec, Mme Raymonde Saint-Germain, s'est rendue début décembre au Burkina Faso, en visite de travail.

[En savoir plus...](#)

### Québec : Rapport d'intervention à l'ancien pensionnat rattaché au Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest



En novembre 2012 et en février 2013, le Protecteur du citoyen a reçu des signalements concernant la qualité du milieu de vie et des services dispensés à la ressource intermédiaire l'ancien pensionnat rattachée au Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Sud-Ouest-Verdun.

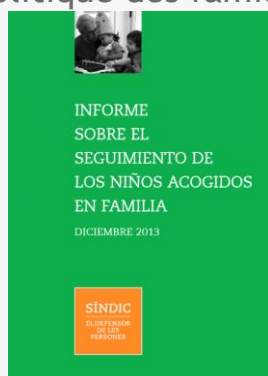
[En savoir plus...](#)

### France : Le Défenseur des droits reçoit son homologue kosovar

Accueilli par le Défenseur des droits, Dominique Baudis, à l'occasion de sa visite en France du 11 au 13 décembre 2013, Sami Kurteshi, Ombudsman kosovar, rencontrera les acteurs institutionnels français de la protection et de la défense des droits et des libertés.

[En savoir plus...](#)

## Le Médiateur catalan demande au gouvernement de stimuler la politique des familles d'accueil



Le Médiateur catalan rappelle que le placement des enfants en famille d'accueil reste la méthode la plus appropriée pour assurer leurs bien-être, et propose de la renforcer par des campagnes de sensibilisation.

[En savoir plus...](#)  
[L'actualité du Médiateur catalan](#)

## Belgique : A chaque problème son ombudsman

Vous rencontrez un problème avec une administration, une assurance, une banque, une entreprise publique, un opérateur télécom, un fournisseur d'énergie... ?

[En savoir plus...](#)  
[Voir le site sur la répartition des compétences](#)

## Ontario : Pleins feux sur le climat troublant de secret des gouvernements locaux



Le vif intérêt du public pour la transparence au niveau des gouvernements locaux a révélé des failles et des faiblesses troublantes dans le système mis en place pour responsabiliser les municipalités.

[En savoir plus...](#)  
[L'actualité de l'Ombudsman de l'Ontario](#)

## Belgique : les Médiateurs ont été reçus au siège du Défenseur des Droits à Paris



Le lundi 9 décembre 2013, les Médiateurs aux pensions du Royaume de Belgique ont été reçus au siège du Défenseur des Droits de la République Française à Paris.

[En savoir plus...](#)

## Accréditation de l'Office de la Protection du Citoyen au CIC

A l'occasion du 65ème anniversaire de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (DUDH), l'Office de la Protection du Citoyen (OPC) se réjouit de porter à votre connaissance un tournant historique dans le cadre de son renforcement institutionnel dans le domaine des droits humains.

[En savoir plus...](#)

## Formation sur « Les techniques de médiation moderne et traditionnelle »



La 1ère Session de formation des collaborateurs du Médiateur de la République de Côte d'Ivoire, organisée dans le cadre du programme de soutien de l'AOMF aux jeunes institutions, s'est tenue à Abidjan du 29 au 31 Octobre 2013.

[En savoir plus...](#)

## France : le gouvernement suit les recommandations du Défenseur des droits sur les amendes routières



Le Défenseur des droits constatait notamment dans sa décision n° 12-R003 du 13 juin 2012 que certains ressortissants étrangers verbalisés sans interception, à l'occasion d'un passage en France, pouvaient rencontrer des difficultés à s'acquitter du montant de l'amende, faute de moyens de paiement adapté reconnu par la réglementation française.

[En savoir plus...](#)

## L'Ombudsman de Macédoine a rencontré le rapporteur de la Commission de suivi du conseil de l'Europe

L'Ombudsman de Macédoine, M. Ixhet MEMETI, a rencontré le rapporteur de la Commission de suivi de l'Assemblée parlementaire du Conseil de l'Europe, M. Robert Walter.

[En savoir plus...](#)

## Montréal : Calcul des loyers - La SHDM adopte une procédure à la suggestion de l'Ombudsman

En effet, l'Ombudsman avait reçu quelques plaintes de locataires qui contestaient leurs augmentations de loyer, et compte tenu de la juridiction de la Régie du logement (la Régie), en cette matière, l'institution n'est pas intervenue sur cette question spécifique.

[En savoir plus...](#)

## Tchad : La Présidente de la Cour Suprême ouvre les activités de formation des enquêteurs de l'Ombudsman en Zambie

Prenant la parole, Madame l'ambassadrice de France en Zambie a exprimé sa joie d'être parmi les Ombudsmen et a reconnu qu'il y a encore du travail à faire pour l'indépendance de la Médiature.

[En savoir plus...](#)

## Québec : Rapport d'intervention au Centre de santé et de services sociaux de St-Jérôme et à l'Agence de la santé et des services sociaux des Laurentides



Le Protecteur du citoyen a pris la décision d'intervenir à la suite de signalements d'usagers des services d'ophtalmologie dans la région des Laurentides.

[En savoir plus...](#)

## Burkina Faso : Atelier national « Médiation, Justice et règlement des conflits »

Le Médiateur du Faso a organisé du 19 au 21 novembre 2013, à Ouagadougou, un atelier national sur le thème « Médiation, Justice et règlement des conflits ».

[En savoir plus...](#)

## Les nouveaux médiateurs fédéraux belges commencent ce mardi 19 novembre

Elus pour six ans par le Parlement en octobre, les médiateurs ont prêté tous les deux serment ce mardi 19 novembre devant le président de la Chambre, André Flahaut.

[En savoir plus...](#)

## L'Ombudsman fédérale des victimes d'actes criminels présente des recommandations au gouvernement du Canada



L'ombudsman fédérale des victimes d'actes criminels a déposé aujourd'hui un rapport contenant près de 30 recommandations à l'intention du gouvernement du Canada sur la façon de mieux répondre aux besoins des victimes.

[En savoir plus...](#)  
[Regarder les vidéos](#)

Le Protecteur du citoyen du Québec interagit avec les citoyens sur les réseaux sociaux

Le Protecteur du citoyen du Québec annonce le lancement de ses pages Facebook et Google + ainsi que de son compte Twitter.

**En savoir plus...**

**Suivre l'institution sur les réseaux sociaux**

## Publication de l'enquête sur les « bonnes pratiques » pour l'intégration des roms en Macédoine



L'enquête visait à recueillir des données sur les expériences personnelles des communautés roms face aux discriminations, et sur leurs connaissances de l'institution de l'Ombudsman.

**En savoir plus...**

## Belgique : Un Médiateur pour la Commune de Sombreffe

Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles et le Bourgmestre de la Commune de Sombreffe ont signé officiellement la convention qui permettra aux citoyens de bénéficier d'un service de médiation pour les problèmes ou incompréhensions qu'ils rencontreront avec les services communaux.

**En savoir plus...**

## Le Médiateur des pensions du Royaume de Belgique effectue une visite aux Pays-Bas

En visite au pays bas le 6 et 7 novembre, le service médiation pensions a rendu visite à l'Ombudsman national ainsi qu'à son homologue néerlandais.

**En savoir plus...**

## Canada : Le Commissariat aux langues officielles publie son rapport annuel





Conformément à ses obligations légales, le Commissariat aux langues officielles et son Président, Graham Fraser, publie son rapport d'activité pour l'année 2012.

[En savoir plus...](#)

## France : Le Défenseur des droits publie sa seconde Lettre d'information



Le second numéro de la Lettre d'information du Défenseur des droits est disponible dans sa nouvelle version.

[En savoir plus...](#)

[Consulter les lettres d'informations du Défenseur des droits](#)

## L'Ombudsman de l'Ontario nomme deux anciens chefs de police comme conseillers dans son enquête sur la désescalade des conflits

L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a annoncé aujourd'hui qu'il avait nommé deux éminents anciens chefs de police comme conseillers spéciaux dans son enquête sur les directives données à la police par la province au sujet de la désescalade des situations conflictuelles.

[En savoir plus...](#)

[Consulter les actualités de l'Ombudsman de l'Ontario](#)

## Comités des usagers dans les établissements du réseau de la santé : le Protecteur du citoyen du Québec en souligne l'apport essentiel

Prenant la parole au congrès 2013 du Regroupement provincial des comités des usagers, le 25 octobre, la protectrice du citoyen Raymonde Saint-Germain a tenu à souligner l'importance de l'implication des comités d'usagers dans les établissements du réseau de la santé.

[En savoir plus...](#)

## Les dernières actualités sur les droits de l'enfant

### Le Défenseur des droits participe au 9ème festival du film d'éducation d'Évreux



Le festival du film d'éducation est organisé par l'association d'éducation populaire les CEMEA, du 3 au 7 décembre à Évreux.

[En savoir plus...](#)  
[Le festival du film d'éducation](#)

### Moldavie : Promotion de la tolérance au collège de Budesti

Dans le cadre de sa campagne de promotion de la tolérance, le Centre des droits de l'Homme de Moldavie a organisé une rencontre avec les élèves du collège de la communauté de Budesti.

[En savoir plus...](#)

### Belgique : Publication à destination des professionnels de l'enfance



La violence conjugale constitue sans aucun doute la forme la plus courante de violence subie au sein de la famille et le climat qui en résulte affecte particulièrement les enfants.

[En savoir plus...](#)

## Belgique : Le Délégué général aux droits de l'enfant met en avant l'outil "Journal de classe"

Cet outil a été développé par l'association "Infor Jeunes Laeken", ayant comme objectif d'informer, d'aider et de conseiller toutes les personnes qui le souhaitent et plus particulièrement les jeunes dans tous les domaines qui les concernent.

[En savoir plus...](#)

## Belgique : L'exclusion scolaire à la loupe des droits de l'enfant



Chaque année, un peu plus de 2000 exclusions scolaires sont signalées par les établissements scolaires de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

[En savoir plus...](#)

## Les élèves du Lycée de Skopje "Josip Broz" ont rencontré l'adjointe à l'Ombudsman de Macédoine

« La parole des élèves doit être entendue, il doit y avoir davantage de débats sur leurs problèmes, et la coopération entre les communautés en présence dans les classes doit être renforcée ».

[En savoir plus...](#)

## France : Le Défenseur des droits rend son rapport annuel consacré aux droits de l'enfant



A l'occasion de la journée internationale des droits de l'enfant, le 20 novembre, le Défenseur des droits, Dominique Baudis et la Défenseure des enfants, Marie Derain, remettent au Président de la République leur rapport annuel consacré à « L'enfant et sa parole en justice ».

[En savoir plus...](#)

## Présentation du rapport annuel 2012-2013 du Délégué général aux droits de l'enfant



Ce 19 novembre, 2013, à la veille de la Journée nationale des droits de l'enfant, le Délégué général aux droits de l'enfant a présenté officiellement son rapport d'activités 2012-2013 à l'occasion d'un colloque organisé au Parlement de la Fédération Wallonie-Bruxelles, sur le thème « Pauvreté des familles et droits de l'enfant ».

[En savoir plus...](#)