



## Lettre d'information de l'AOMF n° 20 - Avril 2013

### Actualités de l'AOMF

#### Visite de travail de deux collaborateurs du Médiateur de Guinée chez le Médiateur du Sénégal

Dans le cadre du soutien aux jeunes institutions de l'AOMF, deux collaborateurs du Médiateur de la République de Guinée ont effectué une visite de travail au sein de l'institution du Médiateur de la République du Sénégal du 17 au 27 décembre 2012. Les exposés ont notamment porté sur le traitement des réclamations, le processus d'élaboration du rapport annuel, les correspondants régionaux du Médiateur et les relations avec les Ministères.

[En savoir plus...](#)

#### Stage chez le Médiateur fédéral de Belgique de collaborateurs de l'Ombudsman du Burundi - 15 au 25 janvier 2013



Dans le cadre du programme de soutien aux jeunes institutions mis en place par l'AOMF, Marie-Thérèse Gakobwa, Chef de cabinet, et Elie Bigirmana, Secrétaire de Cabinet et Responsable de la décentralisation au bureau de l'Ombudsman du Burundi, ont effectué un stage d'étude au sein de l'institution du Médiateur fédéral de Belgique ainsi qu'auprès du Médiateur Commun à la Wallonie et à la Fédération Wallonie Bruxelles du 15 au 25 janvier 2013.

Au travers de leurs exposés, ont notamment été présentés les compétences et missions de l'institution du Médiateur fédéral, le traitement informatique des réclamations, la procédure de recommandation ou encore les compétences, l'organisation, et les procédures du Médiateur Commun.

[En savoir plus...](#)

## Réunion du Bureau de l'AOMF

Une réunion de Bureau de l'AOMF s'est tenue le mardi 16 avril dans les locaux du Défenseur des droits à Paris. En plus des questions budgétaire et d'adhésions de nouveaux membres, le plan d'action de l'association a été passé en revue.

[En savoir plus...](#)

## Rencontre entre le Président de l'AOMF et le nouveau Directeur droits de l'Homme de l'OIF

En marge de la réunion de Bureau de l'AOMF, le Président de l'AOMF, Pr. Serigne Diop, a eu un entretien avec M. Christophe Guilhou à la suite de sa récente nomination en tant que Directeur à la Délégation à la paix, démocratie et droits de l'Homme de l'OIF. Après une présentation de notre association et de ses actions, l'idée de faire la promotion de la création d'institutions de médiateurs/ombudsmans a été de nouveau évoquée.

## Lancement de l'appel à projets des membres, session de 2013

Le nouvel appel à projet pour 2013 a été envoyé aux membres de l'association. Vous pouvez donc nous envoyer vos projets avant le 9 juin 2013. 20 000 € seront divisés entre les institutions retenues afin de soutenir un projet respectant les objectifs de notre association.

[En savoir plus...](#)

## Les droits de l'enfant au cœur de l'action des médiateurs

L'expert Koffi Kounté a mis en place un plan d'action pour l'AOMF en matière de droits de l'enfant afin de traduire dans les faits la résolution de Tirana. Le plan de travail s'est divisé en quatre axes et a été regroupé dans un document, envoyé à tous les membres et publié sur le site internet, marquant le lancement officiel du Groupe de travail de l'AOMF sur les droits de l'enfant.

[En savoir plus...](#)

## Actualité des membres

## Le Président Diop participe à l'Espace d'interpellation démocratique

Sur invitation de Monsieur Diango Cissoko, Médiateur de la République du Mali, le Professeur Serigne DIOP, Médiateur de la République du Sénégal, Président de l'AOMF (Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie) a participé le lundi 10 décembre 2012, à Bamako à la 17ème édition de l'E.I.D. (Espace d'Interpellation Démocratique).

Il faut noter que le lendemain, mardi 11 décembre 2012, Monsieur Diango Cissoko, Médiateur de la République, a été nommé Premier Ministre du Mali.

[En savoir plus...](#)

## Le Protecteur du citoyen du Québec publie deux rapports d'enquête



La Protectrice du citoyen, Raymonde Saint-Germain, a rendu publics au cours du mois de mars deux rapports d'enquête : un sur l'organisation des services d'intervention d'urgence lorsqu'un accident survient à l'extérieur des voies carrossables, et l'autre sur la gestion de la contribution financière des parents au placement de leur enfant mineur.

[En savoir plus...](#)  
[Les rapports d'enquête](#)

## Journée internationale de la Francophonie

L'Organisation Internationale de la Francophonie a célébré le 20/03/2013 la Journée Internationale de la Francophonie. Elle est célébrée dans les 77 pays membres de l'Organisation Internationale de la Francophonie. Cette date commémore la signature, le 20 mars 1970, de la convention de Niamey à l'origine du regroupement des États francophones.

## Dépôt du rapport annuel 2012 de Johanne Savard, Ombudsman de Montréal

C'est sous le thème « En mode solutions ! » que l'Ombudsman de Montréal, Mme Johanne Savard, a dévoilé son rapport annuel 2012. Soulignons, par ailleurs, que l'Ombudsman de Montréal célèbre ses dix ans d'existence.

[En savoir plus...](#)  
[Rapport annuel de 2012](#)

## Echanges d'expériences et solidarité active entre les Médiateurs de la République du Sénégal et du Niger

Le Professeur Serigne DIOP, Médiateur de la République du Sénégal et Monsieur Amadou CHEIFFOU, son homologue du Niger, ont concrétisé la coopération active entre les deux institutions qu'ils dirigent respectivement. Cette solidarité s'est traduite par la mise à la disposition de l'organe nigérien de Médiation institutionnelle, créée il y a deux ans, de deux experts du Bureau du Médiateur de la République du Sénégal, Messieurs M. Chérif THIAM et Ousmane NDOYE pour animer, pendant deux jours, un atelier de mise à niveau et d'échanges de bonnes pratiques.

[En savoir plus...](#)

## Le Défenseur des droits de la République française et la branche Famille de la Sécurité Sociale concrétisent leur collaboration par la signature d'un protocole d'accord

Dominique Baudis, Défenseur des droits, Jean-Louis Deroussen et Hervé Drouet, respectivement président du conseil d'administration et directeur général de la Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf), ont signé un protocole d'accord. Celui-ci vise à organiser la collaboration entre les services du Défenseur des droits et la branche Famille de la Sécurité sociale, à travers son dispositif de médiation administrative.

[En savoir plus...](#)

## Visite d'étude chez le Médiateur du Royaume du Maroc

En marge de la 11e session de formation tenue du 09 au 11 avril 2013 à Rabat au Centre de formation et d'échange en médiation au profit des collaborateurs des membres de l'Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie, l'Institution du Médiateur du Royaume a reçu le 12 avril 2013 des représentants des médiations du Burkina, du Mali et du Niger, à la suite de leurs demandes respectives.

[En savoir plus...](#)

## Belgique : Rapport annuel 2012 du Médiateur fédéral

Dans leur rapport annuel, Catherine De Bruecker et Guido Schuermans demandent plus de fair-play de la part de l'administration. Certes, l'administration est tenue par un cadre légal et réglementaire. Mais à l'intérieur de ce cadre, elle doit chercher la voie la plus équitable pour le citoyen.

[En savoir plus...](#)  
[Rapport annuel de 2012](#)

## L'Ombudsman de Montréal en mode solutions depuis 10 ans déjà : suivi des chèques de remboursement de taxes qui ne sont pas encaissés



L'Ombudsman de Montréal a récemment célébré son dixième anniversaire. Depuis 2003, cette institution est dirigée par Mme Johanne Savard, la première titulaire du poste. Son équipe composée de huit personnes travaille toujours en mode solutions, avec un souci constant d'équité pour les citoyens.

[En savoir plus...](#)

## Médiation institutionnelle et forces armées : le Médiateur de la République du Sénégal reçoit les futurs officiers d'ACTIVE



Le Médiateur de la République vient d'accueillir le 14 mars courant les 31e et 32e promotions de l'Ecole Nationale des Officiers d'Active (ENOA) du Sénégal. Cette activité avait pour finalité d'enrichir les connaissances des futurs cadres militaires de divers pays africains et deux de leurs collègues américaines sur la nature, la mission et le fonctionnement de l'Institution du Médiateur de la République du Sénégal.

[En savoir plus...](#)

## Niger : rencontre à Niamey de l'AMP /UEMOA

L'Association des Médiateurs des pays membres de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africain(UEMOA) s'est réunie les 26 et 27 Février 2013 à Niamey au Niger avec comme principal sujet la médiation pour la paix au nord Mali. La rencontre de Niamey a permis également aux Médiateurs de l'AMP /UEMOA de finaliser, le dossier sur le logo de l'association et la préparation de la prochaine Assemblée générale ainsi que de la session de formation de leurs collaborateurs.

[En savoir plus...](#)

## Niger : adoption d'un projet de loi sur l'indépendance du Médiateur de la République

Le Gouvernement du Niger a adopté le 20 Mars 2013 un projet de loi complétant celle déjà en vigueur, instituant un Médiateur de la République. Cette modification vise à affirmer l'indépendance du Médiateur, à porter à 6 ans non renouvelables le mandat du Médiateur de la République du Niger et à élargir le champ des compétences du Médiateur aux droits de l'enfant et aux personnes vulnérables.

[En savoir plus...](#)

## Niger : visite de travail du Médiateur de la République du Niger au Sénégal, au Togo ; et au Burkina Faso.

Le Médiateur du Niger Cheiffou Amadou a entrepris une visite de travail du 19 Avril au 1er Mai 2013 auprès de ses homologues du Sénégal, du Togo et du Burkina Faso. Mr. Cheiffou Amadou est allé s'inspirer de l'expérience de ces pays en matière d'organisation et de gestion de l'Institution du Médiateur.

[En savoir plus...](#)

## Agenda

- 9 juin 2013 : date limite pour les candidatures dans le cadre de l'appel à projet
- 25 nov. 2013 : réunion du Conseil d'administration, Dakar
- 26-28 nov. 2013 : Congrès des membres de l'AOMF