



ASSOCIATION DES OMBUDSMANS
ET MÉDIATEURS DE LA FRANCOPHONIE

Août-septembre 2013

Les dernières actualités du site de l'AOMF

Ville Congrès de l'Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie : « AOMF, 15 ans : Médiation institutionnelle et crises »

L'AOMF organise son huitième Congrès du 25 au 28 novembre 2013 à Dakar, sur le thème «AOMF 15 ans : Médiation institutionnelle et Crises».

Les Médiateurs se pencheront notamment sur l'impact des crises institutionnelles et financières sur la Médiation institutionnelle et sur la protection des droits de l'enfant.

[En savoir plus...](#)

Maryvonne Lyazid, adjointe au Défenseur des droits en France, s'est rendue à la Cérémonie d'ouverture des championnats du Monde d'Athlétisme IPC Lyon 2013

Invitée par l'organisateur de l'évènement, Handisport France, Maryvonne LYAZID, adjointe du Défenseur des droits, s'est rendue à la cérémonie d'ouverture des championnats du Monde d'Athlétisme IPC Lyon 2013 le vendredi 19 juillet au titre de sa mission de lutte contre les discriminations et promotion de l'égalité.

[En savoir plus...](#)
[Présentation et programme de l'évènement](#)

Elections des nouveaux adjoints régionaux de l'Ombudsman de la république de Macédoine

Le 22 juillet 2013, le Parlement de la République de Macédoine a procédé à l'élection de six nouveaux adjoints aux bureaux régionaux de l'Ombudsman, ainsi que d'un adjoint au bureau central de Skopje.

[En savoir plus...](#)

Publication du Rapport 2012 du Bureau Cantonal de Médiation Administrative

Le Bureau Cantonal de Médiation Administrative publie son nouveau rapport 2012.

[En savoir plus...](#)
[Consulter le rapport](#)

L'Ombudsman de l'Ontario exhorte la Province à finir le « travail inachevé » et à élargir son droit de surveillance : publication du Rapport annuel 2012-2013

L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a exhorté le gouvernement provincial à mieux tirer parti des services « multifonctions » de son Bureau dans les secteurs échappant encore à sa surveillance et à terminer le « travail inachevé » à la suite de ses enquêtes précédentes.

[En savoir plus...](#)
[Consulter le rapport annuel 2012](#)

Le Bureau de l'ombudsman fédéral des victimes d'actes criminels publie son rapport annuel 2011-2012 après une cinquième année fructueuse

Le Bureau de l'ombudsman fédéral des victimes d'actes criminels (BOFVAC) a publié son rapport annuel 2011-2012. Ce rapport présente les recommandations du BOFVAC, ses principales réalisations et les activités qu'il a menées dans le cadre de ses efforts visant à aider les victimes d'actes criminels au Canada.

[En savoir plus...](#)
[Consulter le rapport annuel 2012](#)

L'Avocat du Peuple albanais publie son premier rapport annuel d'activité 2012 sur le rôle du mécanisme national de prévention contre la torture

Il s'agit du premier rapport annuel du mécanisme national de prévention contre la torture depuis sa création en 2008.

[En savoir plus...](#)

L'Ombudsman de l'Ontario procédera à une évaluation de cas sur les directives de désescalade pour les services de police

TORONTO (31 juillet 2013) - L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a demandé à son personnel de faire une évaluation de cas pour déterminer si une enquête est justifiée ou non à la suite de la récente fusillade meurtrière dont a été victime Sammy Yatim, abattu par la Police de Toronto.

[En savoir plus...](#)

La confiance au coeur des préoccupations du Protecteur du citoyen du Québec

Maintenir le lien de confiance avec les citoyens constitue un enjeu de taille pour les services publics et les élus, a déclaré la protectrice du citoyen, Raymonde Saint-Germain, lors du 65e Congrès national annuel de l'Institut d'administration publique du Canada (IAPC).

[En savoir plus...](#)
[Le Protecteur du citoyen du Québec](#)

Mission de travail du Médiateur de la République du Niger au Canada

Le Médiateur du Niger Cheiffou Amadou a effectué une visite officielle auprès du Protecteur du citoyen à Québec du 11 au 26 juillet 2013.

[En savoir plus...](#)

L'Ombudsman de l'Ontario a désormais le pouvoir de faire enquête sur l'Hôpital général Anson à Iroquois Falls

L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a maintenant la compétence pour enquêter sur les plaintes concernant l'Hôpital général Anson à Iroquois Falls, suite à la nomination par le gouvernement provincial d'un superviseur pour cet établissement.

[En savoir plus...](#)

Accès à la justice dans les deux langues officielles : les commissaires pressent le ministre de la Justice du Canada d'agir

Le commissaire aux langues officielles du Canada et ses homologues recommandent au ministre de la Justice du Canada dix mesures pour assurer aux Canadiens un accès à la justice dans les deux langues officielles.

[En savoir plus...](#)

[Le Commissariat aux langues officielles du Canada](#)

Situation de la communauté Rom en Albanie :

Début août, environ 70 familles roms vivant sur un terrain désaffecté près de Tirana ont saisi l'Avocat du Peuple albanais, M. TOTOZANI au sujet d'une expulsion imminente.

[En savoir plus...](#)

Visite du Médiateur de la République du Niger et d'une délégation du Médiateur du Faso au Protecteur du citoyen du Québec

Le Protecteur du citoyen du Québec a accueilli, du 22 au 26 juillet dernier, le Médiateur de la république du Niger, M. Amadou Cheiffou, ainsi qu'une délégation du Médiateur du Faso, pour une session de formation et d'échange d'expériences.

[En savoir plus...](#)

L'exemple d'une collaboration exemplaire entre le Défenseur des droits (France) et le Médiateur de la République de Djibouti

Grâce à une étroite collaboration, les deux institutions ont permis à une ressortissante française de percevoir à nouveau ses allocations retraites auprès de la Caisse nationale de Sécurité sociale de Djibouti (CNSS).

[En savoir plus...](#)

Homage à Daniel Jacoby

Daniel Jacoby, membre-fondateur et président de l'Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie de 1998 à 2001, s'est éteint le 3 septembre dernier.

[En savoir plus...](#)

Rapport d'intervention du Protecteur du citoyen du Québec au Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

En janvier 2013, le Protecteur du citoyen a reçu un signalement selon lequel des usagers hospitalisés aux unités psychiatriques de l'Hôpital Pierre Janet et de l'Hôpital de Gatineau se voyaient imposer des retraits à leur chambre sans pouvoir en sortir.

[En savoir plus...](#)

Conflits religieux en Tanzanie : l'Ombudsman de la République du Burundi en appelle à la responsabilité des chefs religieux pour la sauvegarde de la paix

A la suite de l'invitation du Comité national tanzanien pour la prévention des Génocides, l'Ombudsman de la République du Burundi, Mohamed RUKARA, s'est rendu pendant 3 jours à la Conférence de Mbeya en République de Tanzanie, où il en a appelé à « la responsabilité des chefs religieux pour sauvegarder la paix ».

[En savoir plus...](#)

Déclaration d'André Marin, Ombudsman de l'Ontario, à propos du communiqué de la police de Durham

"Le 8 août, mon Bureau a été avisé de l'existence d'un compte Twitter injurieux".

[En savoir plus...](#)

Communiqué de presse de Florence ELIE, Protectrice du Citoyen de la République d'Haïti

L'Office de la Protection du Citoyen prend note avec intérêt de la visite effectuée ce jour par le nouveau Commissaire du Gouvernement de Port-au-Prince, Me Francisco René, à la Prison Civile de Port-au-Prince.

[En savoir plus...](#)

Mise en œuvre des recommandations de l'Ombudsman de la République d'Arménie visant à l'amélioration des conditions de vie au sein des hôpitaux psychiatriques

A la suite de la publication du rapport provisoire de l'Ombudsman sur les mécanismes nationaux de prévention contre les atteintes aux droits, le ministère de la Santé a commencé à prendre des mesures pour améliorer les conditions de vie des patients dans les hôpitaux psychiatriques.

[En savoir plus...](#)

Journée des droits de l'enfant 2013 - Festival Zero>18 : Appel à projet pour le Village des droits de l'enfant

Les 16 et 17 novembre 2013, à Charleroi et à Bruxelles, la Fédération Wallonie-Bruxelles organise une grande fête populaire mettant à l'honneur la Convention internationale des droits de l'enfant.

[En savoir plus...](#)

[Journée des droits de l'enfant 2013 - Festival Zero>18](#)

Liberté et laïcité : la clarté nécessaire

Le Défenseur des droits constate, à travers les réclamations reçues, que beaucoup d'incertitudes demeurent quant au champ d'application du principe de laïcité. Ce flou multiplie les risques de malentendus et d'instrumentalisation.

[En savoir plus...](#)

L'Ombudsman de l'Ontario accepte les excuses d'un policier de Durham : le vrai « Joe Mayo » regrette ses tweets haineux

(TORONTO, le 13 septembre 2013) - L'Ombudsman de l'Ontario, André Marin, a accepté les excuses personnelles du détective de la police de Durham (Durham Regional Police Service) qui lui avait envoyé des tweets haineux le 8 août, sur un compte ouvert au nom d'un de ses collègues policiers.

[En savoir plus...](#)

Projet de règlement modifiant le Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance

Le Protecteur du citoyen s'est penché sur le projet de règlement du ministère de la Famille, visant entre autres à renforcer les mesures destinées à assurer la sécurité et la santé des enfants fréquentant le réseau des services de garde éducatifs, et souscrit ainsi aux efforts du Ministère à cet égard.

[En savoir plus...](#)

Police nationale d'Haïti : Atelier de Formation pour la prohibition de la torture

Les 17 et 18 septembre 2013, l'Office de la Protection du Citoyen de la République haïtienne a organisé un atelier de formation sur la prohibition de la torture, les traitements cruels, inhumains ou dégradants à l'intention des agents de la Police nationale d'Haïti de la zone métropolitaine.

[En savoir plus...](#)

Election du Médiateur de la République du Niger au poste de Vice-Président de l'AMP-UEMOA

Son Excellence Monsieur Cheiffou Amadou, Médiateur de la République, a pris part à la 3ème Assemblée Générale ordinaire de l'Association des Médiateurs des Pays membres de l'UEMOA (AMP-UEMOA) à Abidjan, en Côte d'Ivoire, du 10 au 12 septembre 2013 sous le thème «Le rôle des Médiateurs dans la gestion des conflits et crises de la sous-région ».

[En savoir plus...](#)

Participation de l'institution du Médiateur du Royaume du Maroc à un atelier de formation au profit des responsables juridiques des départements ministériels et des institutions nationales

La Délégation Interministérielle des Droits de l'Homme en collaboration avec l'ONU-Femmes ont organisé à l'Hôtel AVANTI-Mohammedia, les 11, 12 et 13 septembre 2013, un atelier de formation au profit des responsables juridiques des départements ministériels et des institutions nationales, visant au renforcement de leurs capacités.

[En savoir plus...](#)

Québec : Le Protecteur du citoyen publie son rapport annuel 2012-2013

Le rapport annuel 2012-2013 du Protecteur du citoyen du Québec a été déposé à l'Assemblée nationale le mercredi 25 septembre 2013.

[En savoir plus...](#)

[Rapport annuel du Protecteur du citoyen du Québec 2012-2013](#)

France : Journée sur l'anticipation et l'accompagnement des opérations d'évacuation des campements illicites

Le Défenseur des droits, Dominique Baudis, est intervenu ce matin lors de la « Journée sur l'anticipation et l'accompagnement des opérations d'évacuation des campements illicites » à l'Assemblée nationale.

[En savoir plus...](#)

[Bilan d'application de la circulaire interministérielle du 26 août 2012](#)

Le Médiateur de la République du Tchad reçoit le prix du "Négociateur social"

La société camerounaise Liberty Média Group, représentée par son Président M. Djappy Willy Léonard, a organisé pour la seconde fois la remise du prix de "Négociateur social".

[En savoir plus...](#)

France : Le Défenseur des droits publie la nouvelle version de sa lettre d'information

Cette Lettre reflète l'ensemble des activités de l'institution dans des rubriques spécifiques, et propose un tour d'horizon des différentes actions du Défenseur des droits relatives à ses principales missions (lutte contre les discriminations, questions de déontologie de la sécurité, défense des enfants et relations des usagers avec les services publics), tant du point de vue de la Protection que de la Promotion des droits et des libertés.

[En savoir plus...](#)

[Consulter les lettres d'information du Défenseur des droits](#)